

1. Allgemeine Informationen

- 1.1. Wir sind Wireless Logic GmbH, Registernummer: HRB 198920 mit Sitz Am Hochacker 4, 85630 Grasbrunn, Deutschland. Wir bieten M2M (Maschine-zu-Maschine) und IoT (Internet der Dinge) Dienste innerhalb der EU sowie global an.
- 1.2. Unsere Datenschutzbeauftragten / DSGVO-Verantwortlichen sind direkt erreichbar unter:
 - (GDPR@wirelesslogic.com)
 - 089 55 06 21 39
- 1.3. Diese Datenschutzrichtlinien beschreiben die Datenschutzmaßnahmen von Wireless Logic GmbH. Sie beziehen sich auf Daten, die über Webseiten, Plattformen und sonstige von uns betriebene Systeme, einschließlich SIMPro, BillPro, comesconnected.com und wirelesslogic.com/de, erfasste sowie uns im Rahmen normaler Geschäfte über andere Kanäle übermittelt wurden.

Sie erfahren darin Folgendes:
 - Welche persönlichen Informationen über Sie über die Webseite oder andere elektronische Mittel erfasst werden, wie sie verwendet und für wen sie möglicherweise freigegeben werden.
 - Welche Wahlmöglichkeiten Sie bezüglich der Nutzung Ihrer Daten haben.
 - Vorhandene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor Missbrauch Ihrer Daten.
 - Wie Sie fehlerhafte Informationen korrigieren können.
- 1.4. Wir sind alleiniger Eigentümer der über die unten aufgeführten Webseiten erfassten Daten. Wir können nur auf Daten zugreifen/Daten erfassen, die Sie uns freiwillig per E-Mail, Brief, Fax oder in direktem Kontakt mit uns zur Verfügung stellen. Wir werden diese Daten nicht an andere verkaufen oder verleihen.
 - Wir nutzen diese Daten, um auf Ihre Anfragen zu antworten.
 - Wir werden Ihre Daten nicht gegenüber Dritten außerhalb unseres Unternehmens freigeben, soweit dies nicht zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, z.B. zur Erbringung einer Leistung, erforderlich ist.
 - Wenn Sie sich damit einverstanden erklärt haben, dass wir Sie zu Marketingzwecken kontaktieren, werden wir Sie zukünftig per E-Mail über Sonderveranstaltungen, neue Produkte und Dienstleistungen sowie Änderungen dieser Datenschutzrichtlinien informieren.

2. Persönliche Daten

2.1. Gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sind persönlich Daten:

„alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind“.

2.2. Nutzung Ihrer Daten

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir, Wireless Logic, Ihre persönlichen Daten erfassen und für die Erbringung der vertraglichen Leistungen nutzen (z.B.: Cookies, Profilerstellung, Beschwerden, Verträge, Entstörung, Eskalationsmanagement, usw.)

2.3. Warum muss Wireless Logic persönliche Daten erfassen und speichern?

2.4. Um Ihnen Dienstleistungen anbieten zu können, benötigen wir Ihre persönlichen Daten, um Ihnen schreiben und/oder detaillierte Dienstleistungen erbringen zu können. In jedem Fall sind wir verpflichtet sicherzustellen, dass die von uns erfassten und genutzten Daten diesem Zweck entsprechen und Ihre Privatsphäre nicht verletzen.

2.5. Gibt Wireless Logic meine persönlichen Daten für andere frei?

2.6. Unter Umständen geben wir Ihre persönlichen Daten an Fremddienstleister weiter, die mit Wireless Logic einen Vertrag geschlossen haben. Alle Drittparteien, an die wir Ihre Daten weiterleiten, sind verpflichtet, Ihre Daten zu schützen und nur zur Erbringung der Ihnen angebotenen Dienstleistung zu nutzen. Wenn sie die Daten zu diesem Zweck nicht länger benötigen, löschen sie sie gemäß den Verfahrensvorgaben von Wireless Logic. Wenn wir Ihre sensiblen persönlichen Daten an eine Drittpartei weiterleiten, geschieht dies nur mit Ihrem Einverständnis, außer es liegen anderweitige gesetzliche Vorgaben vor.

2.7. Wie nutzt Wireless Logic die über mich erfassten Daten?

2.8. Wireless Logic verarbeitet (erfasst, speichert und nutzt) die von Ihnen bereitgestellten Daten entsprechend der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir sind bestrebt, die Genauigkeit und Aktualität Ihrer Daten zu gewährleisten und sie nicht länger als notwendig aufzubewahren. Wireless Logic ist gesetzlich zur Datenspeicherung verpflichtet, z.B. für Einkommenssteuererklärungen und Prüfungen. Wie lange bestimmte persönliche Daten aufbewahrt werden müssen, kann auch von speziellen Branchenvorgaben und vereinbarten Geschäftsmethoden abhängen. Persönliche Daten können je nach den individuellen Geschäftsvorgaben auch über diese Zeiträume hinaus aufbewahrt werden.

2.9. In welchen Fällen nimmt Wireless Logic Kontakt zu mir auf?

2.10. Wir möchten nicht aufdringlich sein und vermeiden deshalb irrelevante oder unnötige Fragen. Außerdem unterliegen die uns von Ihnen bereitgestellten Daten strengen Maßnahmen und Verfahren, um unberechtigte Zugriffe oder Offenlegungen zu verhindern.

2.11. Kann ich herausfinden, welche persönlichen Daten das Unternehmen von mir gespeichert hat?

2.12. Auf Anfrage kann Wireless Logic Ihnen mitteilen, welche Ihrer persönlichen Daten wir erfasst haben und wie wir sie verarbeiten. Wenn Wireless Logic von Ihnen persönliche Daten erfasst, können Sie folgende Informationen anfordern:

- Name und Kontaktdaten der Person oder Organisation, die festlegt, wie und warum Ihre Daten verarbeitet werden. In einigen Fällen ist dies ein EU-Vertreter.
- Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten, wo zutreffend.
- Der Zweck sowie die rechtliche Grundlage der Datenverarbeitung.
- Wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen von Wireless Logic oder einer Drittpartei basieren, Informationen über diese Interessen.
- Die Kategorien der erfassten, gespeicherten und verarbeiteten persönlichen Daten.
- Empfänger oder Empfängerkategorien, gegenüber denen die Daten offengelegt wurden/werden.
- Wenn wir beabsichtigen, die persönlichen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation weiterzuleiten, Informationen darüber, wie wir die sichere Übermittlung gewährleisten. Die EU hat die Übermittlung persönlicher Daten an einige Länder gestattet, da diese ein Mindestmaß an Datenschutz gewährleisten. In anderen Fällen stellen wir sicher, dass zum Schutz Ihrer Daten spezielle Maßnahmen ergriffen werden.
- Speicherdauer der Daten.
- Einzelheiten zu Ihren Rechten zur Korrektur, Löschung, Einschränkung oder zum Widerspruch gegen eine solche Verarbeitung.
- Informationen zu Ihrem Recht, Ihr Einverständnis jederzeit zu widerrufen.
- Informationen darüber, wie Sie bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einlegen.
- Informationen darüber, ob die Bereitstellung der persönlichen Daten auf Grundlage einer gesetzlichen oder vertraglichen Vorgabe geschieht oder zum Vertragsabschluss erforderlich ist, sowie darüber, ob Sie zur Bereitstellung der persönlichen Daten verpflichtet sind und über die Folgen einer Nichtbereitstellung dieser Daten.
- Informationen zur Quelle der persönlichen Daten, wenn diese nicht direkt über Sie erfasst wurden.
- Sämtliche Details und Informationen zu automatischen Entscheidungsfindungen, wie Profilerstellung, und allen aussagekräftigen Informationen zur verwendeten Logik sowie zu Bedeutung und möglichen Folgen einer solchen Verarbeitung.

2.13. Wie muss ich mich ausweisen, um darauf zugreifen zu können?

Wireless Logic akzeptiert zur Abfrage Ihrer persönlichen Daten jede der folgenden Ausweisarten:

- Pass
- Führerschein
- Geburtsurkunde
- Gas-, Wasser- oder Stromrechnung (aus den letzten 3 Monaten)

3. Erfassung, Nutzung und Freigabe von Daten

- 3.1. Um unsere Dienstleistungen und Webseiten nutzen zu können, muss der Nutzer zuerst ein Registrierungsformular ausfüllen. Bei der Registrierung muss der Nutzer bestimmte Informationen angeben (wie Name, E-Mail-Adresse und Mobilfunknummer). Diese Informationen werden für Folgendes benötigt:
- Um Sie bzgl. der Produkte/Dienstleistungen auf unserer Webseite zu kontaktieren, an denen Sie besonders interessiert sind.
 - Um Sie beim Zugriff auf Daten zu authentifizieren.
- 3.2. Möglicherweise benötigen wir von Ihnen Daten in Zusammenhang mit Ihrer Bestellung von Produkten oder Dienstleistungen. Beim Einkauf müssen Sie Ihre Kontaktdaten (z.B. Name und Versandadresse) und Finanzdaten (z.B. Kreditkartennummer, Ablaufdatum, Kontodaten) angeben. Diese Daten dienen zur Rechnungsstellung und zur Ausführung Ihrer Bestellung. Wenn bei der Bearbeitung einer Bestellung Probleme auftreten, werden wir Sie anhand dieser Daten kontaktieren.
- 3.3. Während wir Ihre persönlichen Daten speichern oder verarbeiten, sind Sie, die betroffene Person, jederzeit zu Folgendem berechtigt:
- Zugriffsrecht - Sie sind berechtigt, eine Kopie der von uns über Sie erfassten Daten anzufordern.
 - Berichtigungsrecht - Sie sind berechtigt, von uns über Sie erfasste Daten zu korrigieren, wenn diese falsch oder unvollständig sind.
 - Recht auf Vergessen - unter bestimmten Umständen sind Sie berechtigt, die Löschung der von uns über Sie erfassten Daten zu verlangen.
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - unter bestimmten Bedingungen sind Sie berechtigt, eine eingeschränkte Verarbeitung zu verlangen.
 - Recht auf Übertragbarkeit - Sie sind berechtigt, die von uns über Sie erfassten Daten an eine andere Organisation übertragen zu lassen.
 - Widerspruchsrecht - Sie sind berechtigt, gegen bestimmte Arten der Verarbeitung, z.B. Direktmarketing, Widerspruch einzulegen.
 - Widerspruchsrecht gegen eine automatische Verarbeitung, einschließlich Profilerstellung.
 - Recht auf eine gerichtliche Überprüfung - Sollte Wireless Logic Ihre Forderung im Rahmen der Zugriffsberechtigung ablehnen, werden wir Ihnen den Grund nennen. Sie sind berechtigt, gemäß Klausel 3.6 Beschwerde einzulegen.

Alle oben genannten Forderungen werden weitergeleitet, wenn eine Drittpartei (siehe 3.4) an der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten beteiligt ist.

3.4. Wir erfassen und verarbeiten folgende Daten:

Cookies	<p>Auf unseren Webseiten und Anwendungen verwenden wir „Cookies“. Ein Cookie ist ein Datenwert, der auf der Festplatte eines Webseiten-Besuchers gespeichert wird und uns hilft, den Zugriff auf unsere Seite zu verbessern und wiederholte Besucher unserer Seite zu erkennen.</p> <p>Wenn wir z.B. ein Cookie verwenden, um Sie zu identifizieren, müssen Sie sich nur noch einmalig mit einem Passwort anmelden und sparen so Zeit. Mithilfe von Cookies können wir außerdem die Interessen unserer Nutzer nachverfolgen, um das Erlebnis auf unserer Seite zu verbessern.</p> <p>Der Einsatz von Cookies ist nicht mit persönlichen Daten auf unserer Webseite verbunden.</p>
Heatmapping	<p>Mit Hotjar erhalten wir Einsichten in die Bedürfnisse unserer Benutzer und können somit diesen Dienst und die zugehörige Benutzererfahrung optimieren. Bei Hotjar handelt es sich um einen Technologiedienst, der es uns ermöglicht, unseren Dienst über Feedback zur Benutzererfahrung (z. B. wie viel Zeit auf welchen Seiten verbracht wird, auf welche Links Benutzer klicken, was ihnen nicht gefällt usw.) auszubauen und zu verbessern. Hotjar sammelt mithilfe von Cookies und anderen Technologien Daten zum Benutzerverhalten und den verwendeten Geräten (insbesondere die IP-Adresse, die jedoch nur anonym gespeichert wird, Größe des Gerätebildschirms, Gerätetyp, Browsereigenschaften, Standort (nur das Land), für die Anzeige der Webseite verwendete Sprache). Hotjar speichert diese Daten in einem Pseudobenutzerprofil. Weder Hotjar noch wir nutzen diese Daten, um Benutzer zu identifizieren, und verknüpfen diese Informationen auch nicht mit weiteren Daten der zugehörigen Benutzer. Weitere Informationen erhalten Sie unter diesem Link in der Datenschutzrichtlinie von Hotjar (nur in englischer Sprache verfügbar).</p> <p>Sie können sich gegen die Erstellung eines Benutzerprofils, die Speicherung von Daten über Ihre Nutzung unserer Site durch Hotjar sowie die Nutzung der Verfolgungs-Cookies von Hotjar auf anderen Sites entscheiden, indem Sie diesem Abwahl-Link folgen.</p>
Datenaustausch	<p>Wir tauschen demografische Daten mit unseren Partnern und Anzeigenkunden aus. Dies ist nicht mit persönlichen Daten verbunden, über die Einzelpersonen identifiziert werden können.</p> <p>In einigen Fällen beauftragen wir externe Unternehmen mit dem Versand von Artikeln, der Durchführung von Kreditprüfungen, der Bearbeitung von Zahlungseingängen und der Berechnung von Waren und Dienstleistungen. Diese Unternehmen verwahren, teilen, speichern und nutzen persönliche Daten für keinen weiteren Zweck als zur Ausführung Ihres Auftrags.</p> <p>Im Zusammenhang mit Ihrem Auftrag können wir zur Erbringung spezieller Dienstleistungen mit anderen Partnern zusammenarbeiten.</p> <p>Wenn sich der Nutzer für diese Dienstleistungen anmeldet, geben wir Namen und sonstige Kontaktdaten frei, die die Drittpartei zur Erbringung dieser Dienstleistungen benötigt. Dieser Parteien ist die Nutzung der persönlichen Daten nur zur Erbringung dieser Dienstleistungen erlaubt.</p>
Links	<p>Diese Webseite enthält Links zu anderen Seiten. Wir sind für den Inhalt und die Datenschutzmaßnahmen dieser Seiten nicht verantwortlich. Wir bitten unsere Nutzer daher, beim Verlassen unserer Webseite mit Vorsicht vorzugehen und die Datenschutzerklärungen auf Drittseiten, auf denen persönliche Daten erfasst werden, zu lesen.</p>

4. Einverständnis

- 4.1. Indem Sie dieser Datenschutzerklärung zustimmen, erlauben Sie uns, Ihre persönlichen Daten speziell für den angegebenen Zweck zu verwenden.
- 4.2. Zur Nutzung beider Arten persönlicher Daten benötigt Wireless Logic Ihre ausdrückliche Einverständniserklärung. Wann immer wir sensible persönliche Daten von Ihnen benötigen, teilen wir Ihnen mit, warum wir diese Daten benötigen und wie wir sie nutzen.
- 4.3. Sie können Ihre Einverständniserklärung jederzeit per E-Mail oder telefonisch zurückziehen oder uns Fragen zu den gespeicherten Daten stellen. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Webseite.

5. Offenlegung

- 5.1. Wireless Logic wird Ihre persönlichen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung oder nur im Rahmen der gesetzlich zulässigen Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit den erbrachten Dienstleistungen an Dritte weiterleiten.
- 5.2. Folgende Drittparteien erhalten Ihre persönlichen Daten zu folgendem Zweck im Rahmen der Verarbeitung. Weitere Details zu den jeweiligen Parteien und den an sie übermittelten Daten erhalten Sie von Wireless Logic unter obiger Adresse.
 - 5.2.1. Mobilnetzbetreiber, die Zugriff auf ihr Funk- und Datennetzwerk gewähren.
 - 5.2.2. Finanzinstitute und Banken zur Zahlungsbearbeitung.
 - 5.2.3. Internetanbieter, die Zugriff auf ihre Datennetzwerke gewähren.
 - 5.2.4. Infrastrukturpartner, die Datenspeicher zur Verfügung stellen.

6. Aufbewahrungsfrist

- 6.1. Wireless Logic pflegt die persönlichen Daten so lange, wie wir von Ihnen mit der Erbringung von Dienstleistungen beauftragt werden. Danach werden alle persönlichen Daten über einen Zeitraum von bis zu 12 Monaten gespeichert. Aus rechtlichen und regulatorischen Gründen speichern wir begrenzte persönliche Daten bis zu 6 (sechs) Jahre.

7. Beschwerden

- 7.1. Falls Sie Beschwerde darüber einlegen wollen, wie Ihre persönlichen Daten von Wireless Logic (oder Dritten gemäß 3.4) verarbeitet oder wie Ihre Beschwerden gehandhabt wurden, haben Sie das Recht, die Beschwerde direkt bei der Aufsichtsbehörde und dem Datenschutzbeauftragten / DSGVO-Verantwortlichen von Wireless Logic unter der oben genannte Adresse einzureichen.