1. Informations générales

1.1. Nous sommes Wireless Logic, une société immatriculée en France (Siren : 751 999 996) et située à l'adresse suivante : Parc de la Duranne, 255 Avenue Galilée, 13100 Aix-en-Provence, France. Nous fournissons des services M2M (*Machine to Machine*) et IdO (Internet des objets) à l'Union européenne et aux marchés mondiaux.

1.2. Vous pouvez contacter directement notre Délégué à la protection des données / Propriétaire du RGPD et nos représentants de protection des données par e-mail ou par téléphone :

- GDPR@wirelesslogic.com
- +33(0)8 05 08 42 96

1.3. Cet avis de confidentialité divulgue les pratiques de confidentialité de Wireless Logic. Cet avis de confidentialité s'applique aux informations recueillies par les sites Internet, les plateformes et les autres systèmes que nous exploitons tels que SIMPro, BillPro, comesconnected.com et wirelesslogic.com, ainsi qu'aux informations que nous obtenons par d'autres canaux dans le cours normal des activités.

Il vous informera de ce qui suit :

- Les renseignements personnels que nous recueillons sur le site Internet ou par d'autres moyens électroniques, comment ils sont utilisés et avec qui ils peuvent être partagés.
- Les choix qui s'offrent à vous concernant l'utilisation de vos données.
- Les procédures de sécurité mises en place pour vous protéger contre toute utilisation abusive de vos informations.
- Comment vous pouvez rectifier d'éventuelles erreurs concernant les informations.

1.4. Nous sommes les seuls propriétaires des informations qui sont recueillies sur les sites Internet indiqués ci-dessus. Nous recueillions et nous avons accès uniquement aux informations que vous nous donnez volontairement par e-mail, par la poste, par fax ou lors de tout autre contact direct. Ces informations ne seront ni vendues ni louées à qui que ce soit.

- Nous utiliserons vos informations pour pouvoir vous contacter et répondre à vos questions.
- Nous ne partageons pas ces informations avec des tiers externes à l'entreprise dans la mesure où cela n'est pas nécessaire pour répondre à votre demande, par ex. pour fournir un service
- Si vous nous avez donné votre accord pour vous contacter à des fins de marketing, nous vous contacterons prochainement par e-mail afin de vous parler de nos évènements spéciaux, nos nouveaux produits ou services ou des modifications de cette politique de confidentialité.

2. Données à caractère personnel

2.1. En vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, les données à caractère personnel sont définies comme :

« toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (“personne concernée”) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale. »

2.2. La manière dont nous utilisons vos informations

Cet avis de confidentialité vous explique comment, chez Wireless Logic, nous recueillions et utilisons vos données à caractère personnel [informations supplémentaires sur les services et les activités qui vous ont permis de recueillir des données à caractère personnel, par exemple : les cookies, le profilage, les réclamations, les inscriptions, etc.]

2.3. Pourquoi est-ce que Wireless Logic a besoin de recueillir et stocker des données à caractère personnel ?

2.4. Afin de pouvoir vous fournir un service, nous devons recueillir des données à caractère personnel à des fins de correspondance et / ou pour une prestation de services précise. Quoi qu'il en soit, nous nous engageons à veiller à ce que les informations que nous recueillons et utilisons sont adaptées à cet objectif et ne constituent pas une atteinte à votre vie privée.

2.5. Est-ce que Wireless Logic partagera mes données à caractère personnel avec quelqu'un d'autre ?

2.6. Nous pouvons transmettre vos données à caractère personnel à des tiers fournisseurs de services sous contrat avec Wireless Logic dans le cadre de nos négociations. Les tiers avec qui nous partageons vos données sont obligés de conserver vos renseignements en toute sécurité, et de les utiliser uniquement dans le but de mener à bien le service qu'ils vous fournissent en notre nom. Lorsqu'ils n'auront plus besoin de vos données pour mener à bien ce service, ils élimineront les renseignements conformément aux procédures de Wireless Logic. Si nous souhaitons transmettre vos données sensibles à caractère personnel à un tiers, nous ne le ferons qu'après avoir obtenu votre accord, sauf si la loi nous oblige à agir autrement.

2.7. Comment Wireless Logic utilisera mes données à caractère personnel après les avoir recueillies ?

2.8. Wireless Logic traitera (recueillera, stockera et utilisera) les informations que vous fournissez d'une manière compatible avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. Nous nous efforcerons d'assurer l'exactitude et la mise à jour de vos informations, et nous les conserverons uniquement pendant la durée nécessaire. Wireless Logic doit conserver les informations conformément à la loi, notamment les informations nécessaires à des fins d'impôt sur le revenu et d'audit. La durée pendant laquelle certains types de données à caractère personnel doivent être conservées peut également être régie par des exigences spécifiques au secteur des affaires ainsi que des pratiques convenues. Les données à caractère personnel peuvent être détenues plus longtemps en fonction des besoins commerciaux.

2.9. Dans quelles circonstances Wireless Logic me contactera ?

2.10. Notre objectif n'est pas d'être indiscrets, et nous nous engageons à ne pas poser de questions non pertinentes ou inutiles. De plus, les informations que vous fournissez feront l'objet de mesures et de procédures strictes afin de minimiser le risque d'accès non autorisé ou de divulgation.

2.11. Puis-je savoir quelles sont les données à caractère personnel que l'organisation détient à mon sujet ?

2.12. Si vous en faites la demande, Wireless Logic peut vous confirmer quelles sont les informations que nous détenons à votre sujet et vous expliquer comment elles sont traitées. Si Wireless Logic détient en effet des données à caractère personnel à votre sujet, vous pouvez demander les informations suivantes :

- L'identité et les coordonnées de la personne ou l'organisation qui a déterminé comment et pourquoi traiter vos données. Dans certains cas, il s'agira d'un représentant de l'Union européenne.
- Les coordonnées du délégué à la protection des données, le cas échéant.
- Le but du traitement ainsi que la base juridique de ce traitement.
- Si le traitement est basé sur les intérêts légitimes de Wireless Logic ou d'un tiers, vous pouvez demander des informations sur ces intérêts.
- Les catégories de données à caractère personnel recueillies, stockées et traitées.
- Le(s) Destinataire(s) ou les catégories de destinataires au(x)quel(s) les données seront divulguées.
- Si nous avons l'intention de transmettre les données à caractère personnel à un pays tiers ou à une organisation internationale, vous pouvez nous demander comment nous nous assurons que cela se fait en toute sécurité. L'Union européenne a accepté d'envoyer des données à caractère personnel à certains pays car ils satisfont des normes minimales de protection des données. Dans les autres cas, nous veillerons à ce que des mesures spécifiques soient mises en place afin de garantir la sécurité de vos informations.
- La durée pendant laquelle les données seront stockées.
- Des renseignements sur vos droits de rectifier, effacer, limiter ou s'opposer à ce traitement.
- Des informations sur votre droit à retirer votre consentement à tout moment.
- Comment déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle.

- Si la fourniture de données à caractère personnel est une exigence d'origine légale ou contractuelle ou bien une exigence nécessaire à la conclusion d'un contrat, et si vous êtes obligé de fournir les données à caractère personnel et quelles seraient les conséquences éventuelles si vous ne les fournissez pas.
- La source des données à caractère personnel dans les cas où elles n'ont pas été obtenues directement auprès de vous.
- Les renseignements et informations provenant d'une prise de décision automatisée, telle que le profilage, et toute information utile sur la logique en question, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement.

2.13. Quelles pièces d'identité devrai-je fournir pour accéder à ces informations ?

Wireless Logic accepte les pièces d'identité suivantes lorsque des informations sur vos données à caractère personnel sont nécessaires :

- Passeport
- Permis de conduire
- Acte de naissance
- Facture de services publics (datant des 3 derniers mois)

3. Recueil, utilisation et partage des informations

3.1. Afin d'utiliser nos services et nos sites Internet, il se peut que l'utilisateur doive d'abord remplir un formulaire d'inscription. Pendant l'inscription, l'utilisateur doit donner certaines informations telles que son nom, son adresse e-mail et son numéro de téléphone portable. Ces informations sont utilisées aux fins suivantes :

- Vous contacter concernant les produits / services présentés sur notre site Internet sur lesquels vous avez demandé des informations
- Confirmer votre identité lorsque vous accédez aux informations.

3.2. Il se peut que nous vous demandions des informations en rapport avec une commande de produits ou services que vous avez passé chez nous. Pour acheter nos produits, vous devez nous fournir vos coordonnées (par exemple : nom et adresse de livraison) ainsi que des informations financières (par exemple : numéro de carte bancaire, date d'expiration, coordonnées bancaires). Ces informations sont utilisées à des fins de facturation et pour préparer vos commandes. Si nous avons un problème lors du traitement de votre commande, nous vous contacterons grâce à ces informations.

3.3. À tout moment lorsque nous sommes en possession de vos données à caractère personnel ou lorsque nous les traitons ; vous, la personne concernée, avez les droits suivants :

- Droit d'accès – vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification – vous avez le droit de rectifier les données que nous détenons à votre sujet si elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit à l'effacement – dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander d'effacer de nos registres les données que nous détenons à votre sujet.
- Droit à la limitation du traitement – sous réserve de certaines conditions permettant d'avoir le droit de limiter le traitement.
- Droit à la portabilité – vous avez le droit de nous demander de transmettre à une autre organisation les données que nous détenons à votre sujet.
- Droit d'opposition – vous avez le droit de vous opposer à certains types de traitement tels que le marketing direct.
- Droit d'opposition au traitement automatisé, y compris au profilage.
- Droit à un recours juridictionnel : si Wireless Logic refuse votre demande en vertu des droits d'accès, nous vous indiquerons la raison de ce refus. Vous avez le droit de faire une réclamation comme décrit à la clause 3.6 ci-dessous.

Toutes les demandes ci-dessus seront transmises, si un tiers participe (comme indiqué à la clause 3.4 ci-dessus) au traitement de vos données à caractère personnel.

3.4. Les informations que nous recueillons et traitons à votre sujet sont les suivantes :

Cookies	Nous utilisons des « cookies » sur nos sites Internet et nos applications. Un cookie est un petit ensemble de données stocké sur le disque dur d'un visiteur pour nous permettre d'améliorer votre accès à notre site et d'identifier les visiteurs récurrents. Par exemple, quand nous utilisons un cookie pour vous identifier, vous ne devez plus saisir un mot de passe à chaque visite, ce qui vous permet de gagner du temps lorsque vous consultez notre site. Les cookies permettent également de comprendre les centres d'intérêts de l'utilisateur et de le guider plus rapidement sur les sections du site susceptibles de l'intéresser. L'utilisation d'un cookie n'est en aucune manière liée à des informations personnellement identifiables lors d'une visite sur notre site.
Établissement de cartes thermiques	Hotjar nous permet de comprendre les besoins de nos utilisateurs et d'optimiser ce service ainsi que leur expérience. Hotjar est une technologie qui nous permet de fournir et maintenir nos services au moyen d'un feedback de l'expérience utilisateur (par ex. : le temps qu'ils passent sur chaque site, les liens sur lesquels ils cliquent, ce que les utilisateurs aiment et n'aiment pas, etc.). Hotjar utilise des cookies et d'autres technologies afin de recueillir des données sur le comportement de nos utilisateurs et sur leurs dispositifs (notamment l'adresse IP qui est récupérée et enregistrée anonymement), la taille de l'écran du dispositif, le type de dispositif, les informations du navigateur, la situation géographique (pays uniquement), la langue souhaitée pour naviguer sur notre site Internet. Hotjar stocke ces informations sur un profil utilisateur à l'aide de pseudonymes. Ni nous-mêmes ni Hotjar, n'utiliseront ces informations pour identifier les utilisateurs et nous ne les associerons pas à d'autres données relatives à un utilisateur. Pour obtenir plus d'informations, veuillez consulter la politique de confidentialité d'Hotjar en cliquant sur ce lien. Vous pouvez décider de ne pas créer de profil utilisateur, de ne pas donner le droit à Hotjar de stocker des données concernant votre utilisation de notre site et de ne pas autoriser Hotjar à utiliser des cookies de traçage sur d'autres sites Internet en cliquant sur ce lien de refus.
Partage	Nous partageons des informations démographiques agrégées avec nos partenaires et publicitaires. Cette information n'est liée à aucun renseignement personnel sur une personne identifiable. Nous utilisons parfois les services de sociétés d'expéditions externes pour remplir les commandes, effectuer des vérifications de solvabilité, réaliser des paiements et facturer les biens et services aux utilisateurs. Ces sociétés ne conservent pas, ne partagent pas, ne stockent ou n'utilisent pas des informations personnellement identifiables à des fins secondaires autres que remplir votre commande. Nous pouvons être amenés à nous associer avec d'autres parties pour la fourniture de services spécifiques concernant votre commande. Lorsque l'utilisateur s'inscrit à ces services, nous partageons les noms et les coordonnées qui seront nécessaires au tiers pour fournir ces services. Ces tiers ne sont toutefois pas autorisés à utiliser ces informations à des fins autres que celle de fournir les services en question.
Liens	Ce site Internet contient des liens vers d'autres sites. S'il vous plaît soyez conscient que nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces autres sites. Nous encourageons nos utilisateurs à demeurer vigilants et à bien lire les énoncés de confidentialité de chaque site qui recueille des informations personnellement identifiables.

4. Accord

4.1. En acceptant cet avis de confidentialité, vous nous donnez l'autorisation de traiter vos données à caractère personnel aux fins identifiées dans le présent document.

4.2. Wireless Logic doit obtenir votre accord afin de traiter les deux types de données à caractère personnel, mais il doit être explicitement formulé. Dans les cas où nous vous demandons des données sensibles à caractère personnel, nous vous indiquons toujours pourquoi et comment les informations seront utilisées.

4.3. À tout moment, vous pouvez retirer votre consentement ou nous demander quelles sont les données que nous stockons en nous contactant à l'adresse e-mail ci-dessus ou au numéro de téléphone qui apparaît sur notre site Internet.

5. Divulgation

5.1. Wireless Logic ne transmettra pas vos données à caractère personnel à des tiers sans avoir obtenu au préalable votre accord, et nous traiterons vos données de manière légale et légitime concernant les services que nous vous fournissons.

5.2. Les tiers suivants recevront vos données à caractère personnel aux fins suivantes dans le cadre des activités de traitement. Vous pouvez demander davantage de renseignements sur les parties spécifiques et sur les données qu'elles reçoivent en contactant Wireless Logic aux coordonnées indiquées ci-dessus.

5.2.1. Les opérateurs de réseau mobile qui vous donnent accès à leur réseau radio et de données.

5.2.2. Les établissements financiers et les banques qui réalisent les paiements.

5.2.3. Les fournisseurs de services Internet qui donnent accès à des réseaux de données.

5.2.4. Des partenaires du domaine des infrastructures qui fournissent des installations de localisation des données.

6. Durée de conservation

6.1. Wireless Logic traitera les données à caractère personnel pendant la durée de la fourniture de services, et nous stockerons ensuite les données à caractère personnel pendant 12 mois maximum. Nous conserverons certaines de vos données à caractère personnel à des fins légales et réglementaires pendant 6 ans maximum.

7. Réclamations

7.1. Si vous souhaitez faire une réclamation concernant la manière dont vos informations à caractère personnel sont traitées par Wireless Logic (ou par des tiers comme décrit à la clause 3.4 ci-dessus) ou sur la manière dont votre réclamation a été gérée, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle et des représentants de protection des données, du Délégué à la protection des données / Propriétaire du RGPD de Wireless Logic à l'aide des coordonnées ci-dessus.